

**UNDERVISNINGS-
ANSVARLIGE:****MARIANNE SPANDET
JAKOBSEN**

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Marianne har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach og proceskonsulent. Marianne er ansvarlig for undervisningen i Danmark.

“Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog.”

**CHARLOTTE BÆK
RISBJERG**

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Charlotte er cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

“At se muligheder i forskelligheden, og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter.”

FAKTA

KURSUSDATOER

Se www.crossingcultures.dk

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademineau, til 10 ECTS points.

PRIS

Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr. ekskl. moms

Inkl. eksamen 29.750 kr. ekskl. moms

Priserne inkluderer materialer, litteratur samt overnatning på modul 2 inkl. forplejning.

RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER**Kontakt os på:**

Mail: info@crossingcultures.dk

Marianne: +45 4040 3636

Charlotte: +45 2126 8318

KURSUSFACILITETER

La Oficina,
Frederiksberg
www.laoficina.dk



Hotel Marselis,
Århus
www.helnan.dk/marselis



Innovatorium,
Herning
www.innovatorium.info



Nørre Vosborg
www.nrvosborg.dk



KØBENHAVN • ÅRHUS • ODENSE FORÅR 2020

Bliv uddannet i:

MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- Konflikter er et livsvilkår
- Stå stærkt i samarbejde
- Skab ejerskab og følgeskab
- Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads

Få en kompetencegivende mediationsuddannelse • Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter • Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et vind-vind mindset • Certificeret og eksamineret mediator.

INDHOLD

MODUL 1

2 dage fra kl. 09.00-16.00

MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konflikt håndtering, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 centrale k'er i forståelsen af mediation som metode og mindset.
- Mediatorrollen, og hvordan den kan implementeres i egen praksis.
- Konflikters naturlove og hvordan konflikter starter.
- Betydningen af vores forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation: Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra misforståelser og små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.

MODUL 2

2 dage fra kl. 09.00-16.00

DIG SOM MEDIATOR – STIL, ADFÆRD OG OBS-PUNKTER

- Udvikling af rollen som mediator – i et bredere perspektiv med afsæt i betydningen af magt, rettigheder og interesser.
- Hvordan imødegår og håndterer du uventede konflikter/barrierer i mediationsprocessen.
- Etik og intentioner i en mediation – hvordan du skaber tillid og tryghed.
- Betydningen af følelser og forsvarmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer.
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Konflikt- og forhandlingsstile – og betydningen for dine muligheder for at opnå vind-vind resultater.
- Hvad forhindrer og hvad støtter mennesker i at samarbejde konstruktivt – metode og teori, der kan bidrage til udvikling af udbytterige relationer.

MODUL 3

2 dage fra kl. 09.00-16.00

MEDIATION I PRAKSIS – VÆRKTØJER, DER SKABER VÆRDI

- Organisationens rolle ift. den enkeltes og fællesskabets mål og behov, samt tilhørende konfliktområder.
- Virksomhedskulturens betydning: barrierer ift. accept af konflikter og det psykiske arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Den coachende mediator.
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag i en organisation.

MODUL 4

Én dag fra kl. 09.00-16.00

KULTURENS BETYDNING, MEDIATION I PRAKSIS SAMT OPFØLGNING OG EKSAMENSFORBEREDELSE

- Betydning af feminine og maskuline kulturtræk i en organisation.
- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediations-mindsettet.
- Særlige forhold ved mediering af gruppe.
- Afsluttende mediationsøvelse.
- Opfølgning og eksamensforberedelse.

EKSAMEN

Ca. 1,5 måned efter opstart.

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.

? *Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?
Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?
Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?*

Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikt håndtering og forebyggelse.

FORM

Uddannelsen omfatter 4 moduler – tre moduler med 2 kursus-dage og et modul med 1 kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt. Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltageres egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.

