

**UNDERVISNINGS-  
ANSVARLIGE:**

**MARIANNE SPANDET  
JAKOBSEN**

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Marianne har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach og proceskonsulent. Marianne er ansvarlig for undervisningen i Danmark.

*“Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog.”*


**CHARLOTTE BÆK  
RISBJERG**

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Charlotte er cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

*“At se muligheder i forskelligheden, og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter.”*

## FAKTA

**KURSUSDATOER:**

Se [www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademineiveau, til 10 ECTS points.

**PRIS**

Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr. ekskl. moms

Inkl. eksamen 29.750 kr. ekskl. moms

Priserne inkluderer materialer, litteratur samt overnatning på modul 2 inkl. forplejning.

**RABATTER**

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

**STØTTEMULIGHEDER**

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

**TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER**
**Kontakt os på:**

Mail: [info@crossingcultures.dk](mailto:info@crossingcultures.dk)

Marianne: +45 4040 3636

Charlotte: +45 2126 8318

**HERNING (HOLD 131):**

- Modul 1: d. 21.-22. september
- Modul 2: d. 5.-6. oktober
- Modul 3: d. 26.-27. oktober
- Modul 4: d. 4. November

Eksamens afholdes 18. november.

**KURSUSFACILITETER**


La Oficina,  
Frederiksberg  
[www.laoficina.dk](http://www.laoficina.dk)



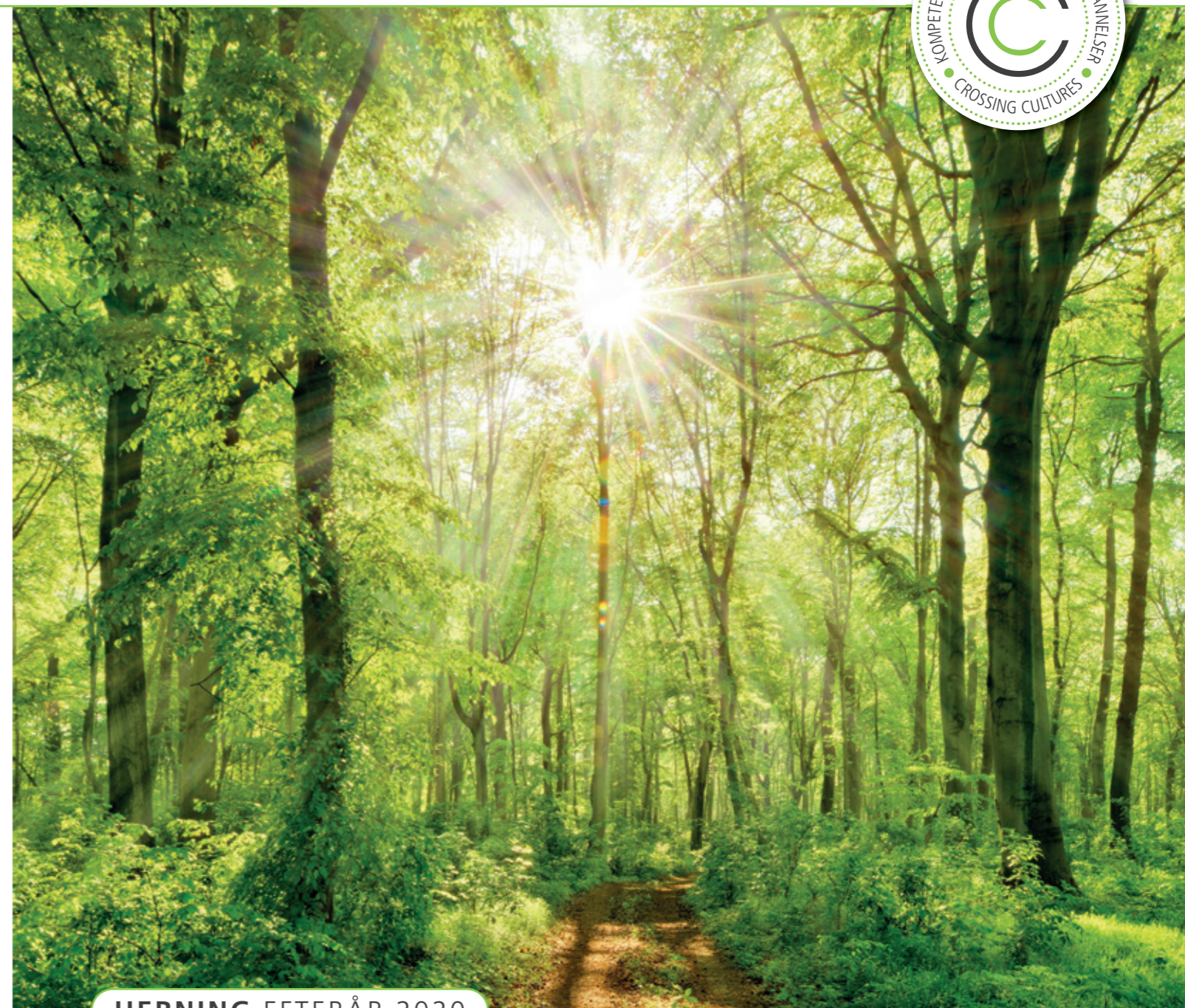
Hotel Marselis,  
Århus  
[www.helnan.dk/marselis](http://www.helnan.dk/marselis)



Innovatorium,  
Herning  
[www.innovatorium.info](http://www.innovatorium.info)



Nørre Vosborg  
[www.nrvosborg.dk](http://www.nrvosborg.dk)



HERNING EFTERÅR 2020

Bliv uddannet i:

## MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- *Konflikter er et livsvilkår*
- *Stå stærkt i samarbejde*
- *Skab ejerskab og følgeskab*
- *Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads*



## INDHOLD

### MODUL 1

2 dage fra kl. 09.00-16.00

#### MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konflikt håndtering, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 centrale k'er i forståelsen af mediation som metode og mindset.
- Mediatorrollen, og hvordan den kan implementeres i egen praksis.
- Konflikters naturlove og hvordan konflikter starter.
- Betydningen af vores forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation: Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra misforståelser og små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.

### MODUL 2

2 dage fra kl. 09.00-16.00

#### DIG SOM MEDIATOR – STIL, ADFÆRD OG OBS-PUNKTER

- Udvikling af rollen som mediator – i et bredere perspektiv med afsæt i betydningen af magt, rettigheder og interesser.
- Hvordan imødegår og håndterer du uventede konflikter/barrierer i mediationsprocessen.
- Etik og intentioner i en mediation – hvordan du skaber tillid og tryghed.
- Betydningen af følelser og forsvarmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer.
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Konflikt- og forhandlingsstile – og betydningen for dine muligheder for at opnå vind-vind resultater.
- Hvad forhindrer og hvad støtter mennesker i at samarbejde konstruktivt – metode og teori, der kan bidrage til udvikling af udbytterige relationer.

### MODUL 3

2 dage fra kl. 09.00-16.00

#### MEDIATION I PRAKSIS – VÆRKTØJER, DER SKABER VÆRDI

- Organisationens rolle ift. den enkeltes og fællesskabets mål og behov, samt tilhørende konfliktområder.
- Virksomhedskulturens betydning: barrierer ift. accept af konflikter og det psykiske arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Den coachende mediator.
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag i en organisation.

### MODUL 4

Én dag fra kl. 09.00-13.00

#### KULTURENS BETYDNING, MEDIATION I PRAKSIS SAMT OPFØLGNING OG EKSAMENSFORBEREDELSE

- Betydning af feminine og maskuline kulturtræk i en organisation.
- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediations-mindsettet.
- Særlige forhold ved mediering af gruppe.
- Afsluttende mediationsøvelse.
- Opfølgning og eksamensforberedelse.

#### EKSAMEN

Ca. 1,5 måned efter opstart.

## HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

*Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.*

**?** *Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?  
Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?  
Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?*

*Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?*

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikt håndtering og forebyggelse.

#### FORM

Uddannelsen omfatter 4 moduler – tre moduler med 2 kursus-dage og et modul med 1 kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

#### TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt. Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltageres egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

#### DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

#### INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

*Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.*

