



NUUK EFTERÅR 2020

Bliv uddannet i:

# MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- *Konflikter er et livsvilkår*
- *Stå stærkt i samarbejde*
- *Skab ejerskab og følgeskab*
- *Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads*

# INDHOLD

## MODUL 1

Dag 1 kl. 09.00-16.00

Dag 2 kl. 09.00-17.00

Dag 3 kl. 09.00-16.00

## MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- **Konflikthåndtering, Kommunikation og Kulturforståelse** = de 3 centrale k'er i forståelsen af mediation som metode og mindset.
- Rollen som mediator, og hvordan den kan implementeres i egen praksis.
- Konflikters naturlove og hvordan konflikter starter.
- Betydningen af vores forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation: Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra misforståelser og små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.
- Udvikling af rollen som mediator – i et bredere perspektiv med afsæt i betydningen af magt, rettigheder og interesser.
- Hvordan imødegår og håndterer du uventede konflikter/barrierer i mediationsprocessen.
- Etik og intentioner i en mediation – hvordan du skaber tillid og tryghed.
- Konflikt- og forhandlingsstile – og betydningen for dine muligheder for at opnå vind-vind resultater.
- Hvad forhindrer og hvad støtter mennesker i at samarbejde konstruktivt – metode og teori, der kan bidrage til udvikling af udbytterige relationer.

## MODUL 2

Dag 1 kl. 09.00-16.00

og kl. 19.00-21.00

Dag 2 kl. 09.00-16.00

Dag 3 kl. 09.00-16.00

## MEDIATION I PRAKSIS – VÆRKTØJER MED VÆRDI

- Kommunikation i mediation.
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer.
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Organisationens rolle ift. den enkeltes og fællesskabets mål og behov, samt tilhørende konfliktområder.
- Virksomhedskulturens betydning: barrierer ift. accept af konflikter og det psykiske arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Den coachende mediator.
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag i en organisation.

## MODUL 3

Én dag kl. 09.00-13.00

## MEDIATION I PRAKSIS, OPFØLGNING SAMT EKSAMENSFORBEREDELSE

- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediations-mindsettet.
- Særlige forhold ved mediering af grupper.
- Opfølgning og eksamensforberedelse.

## EKSAMEN



# HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

*Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.*

*Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?*

*Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?*

*Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?*

*Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?*

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikthåndtering og forebyggelse.

## FORM

Uddannelsen omfatter 3 moduler – tre moduler med 2 kursusdage og et modul med en halv kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

## TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt. Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltageres egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

## DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

## INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

*Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.*



**UNDERVISNINGS-  
ANSVARLIGE:****CHARLOTTE BÆK  
RISBJERG**

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Charlotte er cand.negot i international forhandling, mediator og coach.

Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

*“At se muligheder i forskelligheden, og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter.”*

**MARIANNE SPANDET  
JAKOBSEN**

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Marianne har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach og proceskonsulent. Marianne er ansvarlig for undervisningen i Danmark.

*“Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog.”*

## FAKTA

**NUUK EFTERÅR 2020 (HOLD 134):**

- Modul 1: mandag-onsdag d. 14.-16. sept.
- Modul 2: mandag-onsdag d. 26.-28. okt.
- Modul 3: torsdag d. 29. okt.

*Eksamen afholdes 30. oktober.*

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademisk niveau, til 10 ECTS points. Se mere på [www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)

**PRIS**

Inkl. certificeringsdiplom 20.995 kr.

Inkl. eksamen 25.995 kr.

Priserne inkluderer materialer, litteratur samt forplejning.

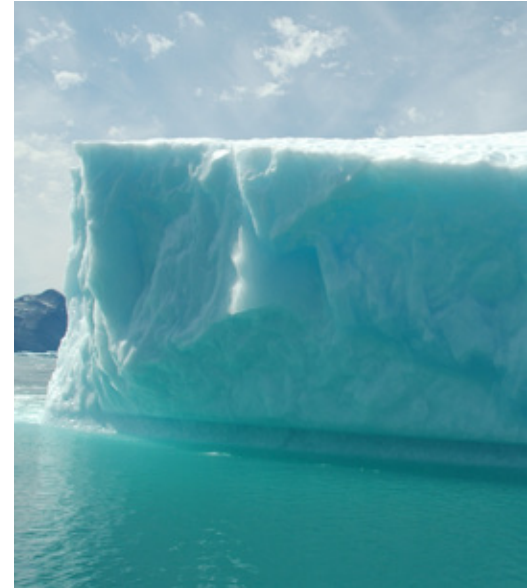
**RABATTER**

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

**TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER****Kontakt os på:**

Mail: [info@crossingcultures.dk](mailto:info@crossingcultures.dk)

Charlotte: +299 582 970 / +45 2126 8318

**REFERENCER**

*“Mediatoruddannelsen har helt konkret højnet kvaliteten i den måde jeg møder medarbejdere, elever og forældre i konflikt på. Processen gør, at jeg kan koncentrere fokus der i stedet for at tænke i løsninger. Dem finder parterne selv, hvilket gør ejerskabet og effekten så meget større”.*

**Maja Larsen**  
Pædagogisk afdelingsleder og souschef

*“Min forventning til Mediatoruddannelsen var at få nogle værktøjer jeg kunne bruge i min personlige udvikling som leder. Det fik jeg – men samtidig fik jeg SÅ meget mere. Kurset har både givet mig en dybere viden om mig selv, forbedret min dialog og interaktion med mine omgivelser. Jeg vil klart anbefale forløbet, da det har været til gavn for både mig og mine omgivelser”.*

**Maria Nørgaard Nielsen**  
Manager LEGO